



Poortakkerstraat 94  
9051 Gent (Sint-Denijs-Westrem)  
[info@DuCoop.be](mailto:info@DuCoop.be)  
BTW BE0562.869.422 – Belfius BE05 0689 0074 6875

## **Algemene voorwaarden elektrisch laden**

Identiteit uitgever: DUCOOP cvba  
met maatschappelijke zetel te B-9051 GENT, Poortakkerstraat 94  
BTW-BE-0562.869.422, RPR Gent  
Klantendienst DuCoop cvba is bereikbaar via [www.ducoop.be/contact](http://www.ducoop.be/contact) of per post op Poortakkerstraat 94, 9000 Gent.

### **Algemene Voorwaarden DuCoop Laadpas**

1. Doel van de voorwaarden: Deze voorwaarden hebben als doel de Klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen verbonden aan de aanvraag en het gebruik van de DUCOOP Laadpas.
2. Toegang tot elektrisch laden in De Nieuwe Dokken wordt vrijgegeven via de toegangsbadges. Met de DUCOOP Laadpas kan de Klant een elektrische wagen opladen aan één van de DUCOOP-laadpalen in De Nieuwe Dokken te Gent.
3. Aanvraag van de DUCOOP Laadpas: De aanvraag van de DUCOOP Laadpas is mogelijk via het aanvraagformulier elektrisch laden (zie website DUCOOP – downloads)  
DUCOOP kan een aanvraag bij een vermoeden van misbruik weigeren, onverminderd elk ander recht waarover zij zou beschikken.  
Na ondertekening van de overeenkomst, verstuurt DUCOOP een e-mail aan de Klant ter bevestiging van de activatie van de DUCOOP Laadpas.  
De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.
4. Gebruik van de DUCOOP Laadpas: Het gebruik van de DUCOOP Laadpas is strikt persoonlijk. De Klant verbindt zich ertoe de DUCOOP Laadpas niet aan andere personen uit te lenen of door te geven.  
Indien blijkt dat de Klant (en/of zijn aangestelde) niet al het mogelijke heeft gedaan om deze laadpas persoonlijk te houden, zal enkel de Klant instaan voor de gevolgen die daaruit voortvloeien, met vrijwaring ten opzichte van DUCOOP. Iedere gebruiker van een laadpaal dient de instructies en/of voorschriften op of rond de laadpalen (o.a. gebruiksaanwijzing, rookverbod, enz.) te respecteren in het belang van zijn eigen veiligheid en deze van derden.
5. Tarieven: Aan de DUCOOP Laadpas is een abonnements- en verbruiksprijs verbonden. De prijzen voor het elektrisch laden van een voertuig zijn consulteerbaar op [www.ducoop.be](http://www.ducoop.be). De elektriciteitsprijs, uitgedrukt in euro per kWh, aan een laadpaal van DUCOOP, wordt eveneens vermeld op [www.ducoop.be](http://www.ducoop.be).
6. Afrekening en betaling: De factuur wordt maandelijks digitaal verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. De factuur dient als prenotificatie van het te debiteren bedrag van de rekening van de Klant. De betaling verloopt via een verleende volmacht voor domiciliëring.
7. Betaaltermijn: De verschuldigde bedragen dienen binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum definitief te zijn betaald. Het totale openstaande saldo is steeds onmiddellijk opeisbaar bij de beëindiging van de overeenkomst.
8. Laattijdige betaling: Bij laattijdige betaling is de Klant een intrest verschuldigd van 1% per begonnen maand na de aangetekende ingebrekestelling. Bovendien zal de totale schuld worden verhoogd met een vergoeding van 10% van het onbetaald bedrag, met een minimum van € 100,00 en dit als forfaitaire administratieve schadevergoeding voor andere kosten dan aanbiedingskosten, renteverliesen gerechtskosten.



Poortakkerstraat 94

9051 Gent (Sint-Denijs-Westrem)

[info@DuCoop.be](mailto:info@DuCoop.be)

BTW BE0562.869.422 – Belfius BE05 0689 0074 6875

9. Stopzetting overeenkomst DUCOOP Laadpas door Klant: De Klant kan de overeenkomst te allen tijde zonder enige motivering schriftelijk beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 1 maand. De Klant neemt hiervoor contact op met de Klantendienst.

10. Stopzetting overeenkomst DUCOOP Laadpas door DUCOOP: DUCOOP kan, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien zij aan de hand van het laadgedrag misbruik vermoedt; indien de Klant een zware en/of herhaalde inbreuk pleegt op zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst waaronder bijvoorbeeld het herhaaldelijk laattijdig betalen of zich in staat van staking van betaling bevinden; bij (aanvraag tot) faillissement) bij kennelijke insolventie; wanneer een curator of voorlopig bewindvoerder werd aangesteld; of wanneer gedurende een jaar geen laadsessie meer is verricht.

11. Diefstal of verlies van de DUCOOP Laadpas: Bij verlies of diefstal van de DUCOOP Laadpas stelt de Klant DUCOOP hiervan onmiddellijk op de hoogte. DUCOOP is ertoe gehouden de DUCOOP Laadpas te blokkeren vanaf deze melding, op voorwaarde dat de Klant zich voldoende heeft geïdentificeerd. In geval van eigen frauduleus gedrag of het niet respecteren van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst is de Klant verantwoordelijk voor alle hieruit resulterende schade. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Laadpas.

12. Schade en aansprakelijkheid: DUCOOP is enkel aansprakelijk voor de bewezen voorzienbare schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een fout van DUCOOP bij de uitbating van zijn laadpaal. De Klant ontslaat DUCOOP van elke aansprakelijkheid voor schade opgelopen bij één van zijn laadpalen of ter gelegenheid of naar aanleiding van het elektrisch laden, veroorzaakt door de Klant of door derden, alsook voor eventuele onderbreking van de elektrische leidingen, aangezien DUCOOP bij onderhavige overeenkomst geen enkele bevoorradingsverplichting op zich neemt. De totale aansprakelijkheid van DUCOOP is in ieder geval beperkt tot de bewezen directe schade die het gevolg is van een fout van DUCOOP bij de uitbating van zijn laadpaal. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan zichzelf, DUCOOP en/of derden welke het gevolg is van foutieve handelingen tijdens een laadsessie en/of het niet respecteren van de contractuele verplichtingen.

13. Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden: Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden DUCOOP Laadpas nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat DUCOOP nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

DUCOOP behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende Voorwaarden aan te brengen.