



## OVEREENKOMST TOT LEVERING

### Bijzondere Leveringsvoorwaarden Warmtenet De Nieuwe Dokken

#### De ondergetekenden

DuCoop cvba, cöoperatieve vennootschap, met maatschappelijke zetel te Poortakkerstraat 94, 9051 Gent, en gekend onder het ondernemingsnummer 0562.869.422, vertegenwoordigd door Peter De Smet, voorzitter van de Raad van Bestuur.

hierna te noemen '**Bedrijf**'

En

Gegevens eigenaar/ huurder (aanduiden en invullen wat van toepassing is):

Dhr.  Mevr.  Mej. - voornaam, naam, rijksregisternummer:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoon/GSM: \_\_\_\_\_

Firma – naam, ondernemingsnummer, naam en functie vertegenwoordiger: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_

Telefoon/GSM: \_\_\_\_\_

hierna te noemen '**Verbruiker**'

verklaren ter zake van de levering van warmte en sanitair warm water aan: \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

gemeente Gent postcode 9000

Gegevens warmtemeter:

METERNR \_\_\_\_\_

#### Zijn het volgende overeengekomen:

1. Het Bedrijf stelt per ...../...../..... (ingangsdatum) warmte beschikbaar aan Verbruiker. Leveringen komen het gebouw binnen op een door het Bedrijf te bepalen plaats.
2. Verbruiker stelt de overeengekomen meetinrichtingslocatie ter beschikking aan het Bedrijf.
3. De betalingsvoorwaarden voor de levering van warmte en sanitair warm water zijn beschreven in Artikel 11 van de 'Algemene leveringsvoorwaarden Warmtenet en Afvalwaterbehandeling De Nieuwe Dokken'.
4. Verbruiker wenst de facturen te ontvangen per e-mail op:  
 e-mailadres: \_\_\_\_\_



De Verbruiker verbindt er zich toe om zijn e-mails regelmatig te lezen en om voldoende capaciteit in zijn mailbox te voorzien. Indien zijn e-mailadres wijzigt, dan brengt de Verbruiker het Bedrijf hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

5. Verbruiker zal de facturen betalen per domiciliëring (apart in te vullen domiciliëringsovereenkomst):

Bankrekeningnummer: IBAN: \_\_\_\_\_ / BIC: \_\_\_\_\_

Naam rekeninghouder: \_\_\_\_\_

Domicilieadres rekeninghouder: \_\_\_\_\_

6. Verbruiker is voor de levering van warmte bedragen verschuldigd volgens de 'Tariefregeling DuCoop'.

Tariefcode: A      Aantal m<sup>2</sup>: ..... m<sup>2</sup>

Door ondertekening van de onderhavige overeenkomst verklaart de Verbruiker een exemplaar van de Tariefregeling van het Bedrijf in ontvangst te hebben genomen.

7. De Verbruiker is tot het einde van de overeenkomst te allen tijde verplicht aangesloten te blijven op de warmte-installatie.

8. Om DuCoop zijn diensten en activiteiten te laten uitvoeren, moeten we mogelijk uw persoonlijke gegevens registreren (bijvoorbeeld adresgegevens, energieverbruik, facturering rentebetalingen, enz.). Deze gegevens kunnen persoonlijk en gevoelig zijn. Om te voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) (2018) moeten we u informeren hoe we deze gegevens gebruiken en uw toestemming vragen.

De Aanvrager geeft aan cvba Ducoop de toestemming om zijn 1) identiteitsgegevens (naam, adres, rijksregisternummer, telefoon, e-mail, bankrekening) en 2) verbruiksgegevens (warmte, water, elektriciteit en laadsessies) te registreren en verwerken in het kader van zijn aandeelhouderschap met cvba Ducoop.

Zijn identiteitsgegevens mogen door cvba Ducoop ter beschikking worden gesteld van derden die contractueel met de cvba verbonden zijn in het kader van het beheer van de aandeelhoudersadministratie, communicatie van de cvba. Ducoop en de door haar aangestelde derden mogen deze gegevens gebruiken om te communiceren in verband met alle aangelegenheden die verband houden met zijn aandeelhouderschap, en dit tot zolang hij aandeelhouder blijft, of tot zolang wettelijke verplichtingen het bijhouden van bovenstaande informatie rechtvaardigen.

Zijn verbruiksgegevens mogen door cvba Ducoop ter beschikking worden gesteld van derden die contractueel met de cvba verbonden zijn in het kader van de rapportering van deze gegevens aan de aandeelhouder via het klantenportaal voor de terugkoppeling informatie over gebruiken, optimalisatie van zijn energiediensten of boekhoudkundige activiteiten en facturatie.

De verbruiksgegevens zullen worden behandeld volgens de goede code van data protection by design en default. De Aanvrager heeft het recht om op eenvoudig verzoek de informatie die met betrekking tot zijn aandeelhouderschap wordt bijgehouden te raadplegen en eventueel te laten corrigeren. Hiervoor richt hij desgevallend een aanvraag tot de voorzitter van de Raad van Bestuur van de cvba, op het adres van de vennootschap, of door middel van een email gericht aan [www.ducoop.be/contact](http://www.ducoop.be/contact).



Het intrekken van zijn toestemming heeft als gevolg dat een voorstel tot uittreding als coöperant wordt opgemaakt, conform de statutaire bepalingen van de cvba.

De Aanvrager verbind zich ertoe om elke wijziging in bovenstaande informatie onmiddellijk schriftelijk of via email ter kennis te brengen van de cvba of de organisatie die instaat voor het beheer van de aandeelhoudersadministratie.

In ieder geval mag het Bedrijf de persoonsgegevens zoals in zijn bestanden opgenomen en verwerkt, aanwenden voor de volgende doeleinden: uitvoering van de Overeenkomst tot aansluiting, klantenbeheer, betalingsbeheer, vermijden van wanbetaling, klachtenbehandeling, terugkoppeling informatie over verbruiken, bepalen van verbruiksprofielen, optimalisatie van zijn energiediensten, marktonderzoek, tevredenheidsonderzoek, informatieve campagnes, rapportering aan de overheden.

9. Op deze overeenkomst zijn de 'Algemene Leveringsvoorwaarden Warmtenet en Afvalwaterbehandeling De Nieuwe Dokken' van toepassing, dewelke worden beschouwd als zijnde een integraal onderdeel van de onderhavige overeenkomst. Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van DuCoop cvba ([www.ducoop.be](http://www.ducoop.be)).

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te :

<i>Plaats</i>	<i>Datum</i>
<i>Namens Bedrijf</i>	<i>Namens Verbruiker</i>
<i>Naam</i>	<i>Naam</i>
<i>Handtekening</i>	<i>Handtekening</i>