



Vert, pulsation lente : Standby'.



Vert, pulsation rapide : Chauffage.



Bleu : fournit de l'eau chaude au robinet



Rouge : dysfonctionnement, veuillez

Cher client,

DuCoop distribue de la chaleur durable par le biais d'un réseau de chauffage urbain à basse température (55°C). Cette chaleur provient de la fabrique de savon Christeyns ou de vos eaux usées provenant de notre station d'épuration. Cette station de chauffage dégage de la chaleur pour le circuit de chauffage central de votre maison et sert à produire de l'eau chaude sanitaire.

Cette station de chauffage est la propriété de la coopérative de développement durable DuCoop. S'il y a des problèmes, DuCoop les résoudra gratuitement.

**Par conséquent, ne procédez jamais vous-même à l'entretien de cette station de distribution de chaleur/ne retirez pas le couvercle isolant !**

Questions, problèmes ou plaintes : veuillez contacter <https://ducoop.be/contact>.

**Que pouvez-vous faire vous-même ? Suivez le menu interactif sur <https://ducoop.be/faq> pour le dépannage. Voici quelques conseils :**

- Lorsque vous entendez de l'air circuler sur le système de chauffage central, purgez les tubes collecteurs et votre radiateur à serviettes dans la salle de bain.
- Vérifiez si votre thermostat fonctionne correctement
- Vérifiez la pression de votre réseau de chauffage (> 1 bar) (n'oubliez pas de refermer la vanne de remplissage !).
- Vérifiez que les vannes du collecteur sont ouvertes.



Code QR pour contacter DuCoop

