



DuCoop verwelkomt je op Mijn DuCoop

DuCoop hecht veel belang aan transparantie naar haar klanten. Daarom nodigen we je graag uit om je te registreren op je persoonlijke online klantportaal. In het klantportaal vind je je warmteverbruik, je recente facturen en kun je je klantgegevens digitaal inkijken.

Wat vind je op Mijn DuCoop



Bekijk je verbruik

Benieuwd hoeveel je in de afgelopen periode verbruikt hebt? Raadpleeg dan jouw warmteverbruik via Mijn DuCoop.



Raadpleeg je facturen

In het klantportaal kan je eenvoudig zien wat de status van je facturen is.



Raadpleeg je contractgegevens

Bekijk in één oogopslag jouw klantgegevens.



Je contract stopzetten

Verhuis je? Geef je verhuizing digitaal door. Wij sturen je een meterovernameformulier dat je samen met de nieuwe bewoners invult en terugstuurt.

Hoe registreren op Mijn DuCoop

1. Ga naar <https://my.ducoop.be/>
2. Selecteer de optie 'Registreren met klantnummer'.
3. Je kunt je registreren met je klantnummer en je e-mailadres. Je klantnummer vind je terug op je warmtefactuur of in eerdere communicatie.
4. Controleer je klantgegevens en vul aan waar nodig.



Ondervind je problemen bij je registratie of het raadplegen van Mijn DuCoop?
Mail naar amdegreef@ducoop.be