



**DE
NIEUWE
DOKKEN**

WELKOM IN DE NIEUWE DOKKEN




Leidingnetten in het openbaar domein



Warmteleveringsovereenkomst

1. Tariefsysteem

Tariefregeling DuCoop 2026					
	Eenheid	A - Kleinverbruiker - Eéngesinswoning	B - Kleinverbruiker - Beschermde gebruiker	C - Commerciële ruimte of kantoorunit	D - Grootverbruiker >= 60 kW
	Tarieven 1/4/2026 excl. btw * Index ABEX mei 2013: 730 - mei 2025: 1048 Index CPI basis mei 2013: 100 - mei 2025: 131,58				
Eénmalige aansluitbijdrage	€	€ 5.263	€ 2.528	€ 9.266	€ 7.240 Per kW: € 123,08
Jaarlijkse vaste capaciteitsvergoeding (incl. klantenportaal)	€	€ 284,33	€ 116,54	€ 284,33	Per kW/j: € 16,10
Jaarlijkse vaste investeringsbijdrage **	€	€ 213,10	€ 106,55	€ 355,71	Per kW/j: € 23,17
Voorschottarief per kWh (variabel)	€	€ 0,120	Kwartaalprijs CREG	€ 0,120	€ 0,1200

Warmteleveringsovereenkomst

2. Rekenblad en voorschotten

BEREKENINGSBLAD FACTURATIE WARMTENET DUCCOOP			
Klant:			
Unit:	DUBBELTUUPE 0.2		
Adres:	Galeipad 2		
BTW nr (indien van toepassing):			
m ² :	121		
Tariefcode:	A		
Basis geleverde capaciteit:	warmtewisselaar CV van 7 kW en sanitair water van 42 kW		
Meternummer en -stand:	726903439	kWh op	
			Tarief 2023
Jaarlijkse vaste capaciteitsvergoeding:			223,87 €
Jaarlijkse vaste investeringsbijdrage:			192,34 €
Totaal jaarlijkse vaste bijdrage:			416,21 €
Pro rata vaste bijdrage tot 12/2023	Maandbasis:		34,68 €
Verbruik per kWh:			0,1610 €
Forfait jaarbasis à 45 kWh/m ² /jaar =	5445 kWh		876,65 €
Pro rata verbruik tot 1/4/2023	Maandbasis:		73,05 €
Totaal per maand in 2023:			107,74 € ex. 6% BTW



Warmteleveringsovereenkomst

Warmteleveringscontract:

- Aanvullen en ondertekenen van rekenblad, overeenkomst en domiciliëring: contactpersoon is Anne-Marie De Greef
- De meterstand op datum van oplevering of inhuizing = nul-meting
- Afrekeningen in augustus en februari (basis = reële gemiddelde aardgasprijs Vlaanderen per kalendermaand)

Warmteleveringsovereenkomst

Afrekening per semester (voorbeeld)

Overzicht data caloriemeter 61352780				Afrekening verbruik periode 2022-06-30 – 2022-12-31	
Maand	Verbruik per maand (kWh)	Tarief excl. btw (Euro/kWh)	Variabele kost per maand (Euro excl. btw)		
7	31	0.163	5.053	Meterstand 2022-06-30:	10890 kWh
8	85	0.193	16.405	Meterstand 2022-12-31:	12605.0 kWh
9	87	0.206	17.922	Verbruik in periode:	1715 kWh
10	55	0.247	13.585	Gemiddeld gefactureerd tarief:	0.2099 euro/kWh
11	519	0.194	100.686	Kost variabel verbruik:	360.01 euro
12	938	0.22	206.36	Betaalde voorschotten variabel :	420.69 euro
Over periode	1715	0.21	360.01	Te verrekenen (excl. 6% BTW):	-60.68 euro
				Te verrekenen (incl. 6% BTW):	-64.32 euro

Warmtestation in de woning

Hoe gaat het in zijn werk:

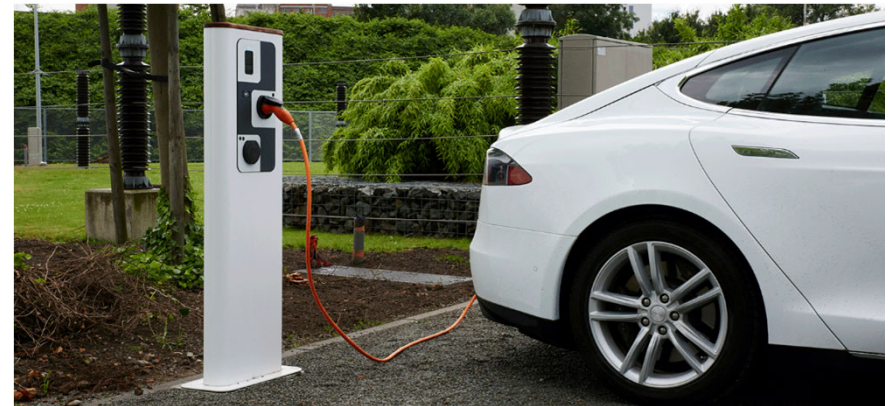
- De beschermkap NIET verwijderen aub
- Verbruik uitlezen: wordt dit jaar uitleesbaar via klantenportaal
- Eventuele problemen (bvb een lek) altijd melden via **ducoop.be/contact**
- Controleer vooraf eerst druk CV (1,5 à 2 bar) en correcte werking thermostaat
- Bediening thermostaat via module in huiskamer en/of app Renson



Elektrisch laden

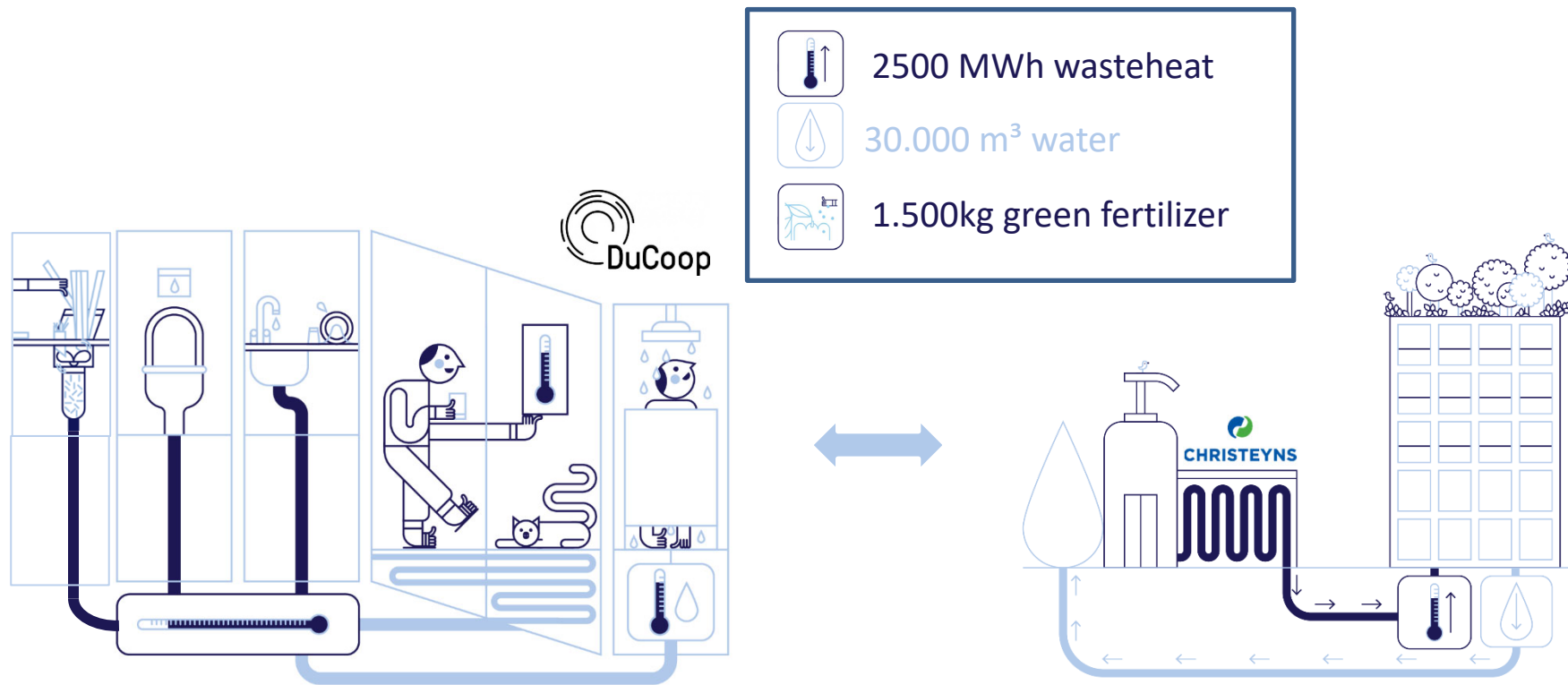
Hoe gaat het in zijn werk:

- Middenveld = wisselend parkeren
- Vraag één of meer laadpassen aan (ducoop.be/contact)
- Bezorg ons de overeenkomst + domiciliëring
- U ontvangt maandelijks een afrekening

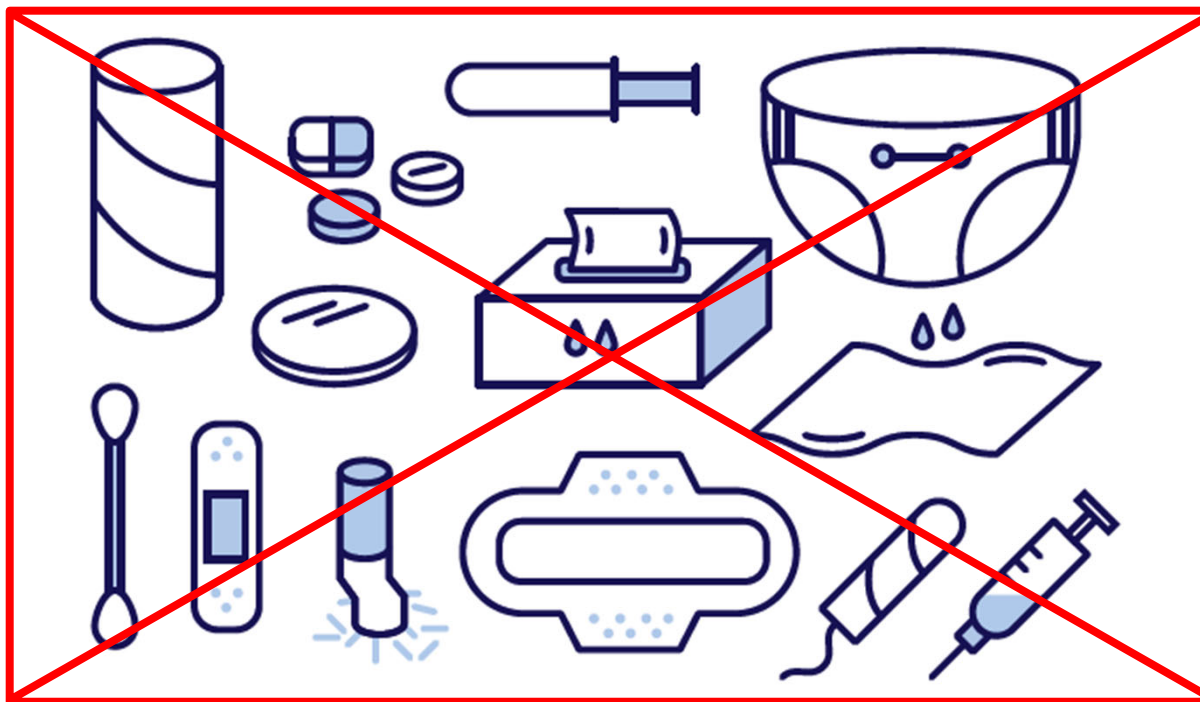


ZAWENT UITGELEGD

ZERO AFVALWATER MET ENERGIE_ EN NURIENTENTERUGWINNING



Wat hoort NIET thuis in een vacuümtoilet



Afvalverwerking in De Nieuwe Dokken

Hoe gaat het in zijn werk



Afvalverwerking in De Nieuwe Dokken

Hoe gaat het in zijn werk:

The diagram illustrates four types of waste sorting machines used in De Nieuwe Dokken:

- REST (30 l - 60 l):** A machine with two compartments, 30 LITER and 60 LITER. It is labeled "Huishoudelijk Afval" and "BETALEND".
- PMD (30 l):** A machine with one compartment, 30 LITER. It is labeled "Huishoudelijk Afval" and "BETALEND".
- GLAS:** A machine with one compartment. It is labeled "Huishoudelijk Afval" and "GRATIS".
- PAPIER & KARTON:** A machine with one compartment. It is labeled "Huishoudelijk Afval" and "GRATIS".

In the center, an IVAGO card is shown with the text: "IVAGO Elke dag voor u op pad. 09 240 81 11 | info@ivago.be | www.ivago.be".

Afvalverwerking in De Nieuwe Dokken

En voor keukenafval:



Afvalverwerking in De Nieuwe Dokken: keukenolie

Keukenolie enkel in Faar en Tournesol

GEBRUIK OLIOBOX

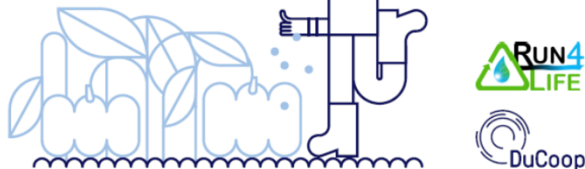
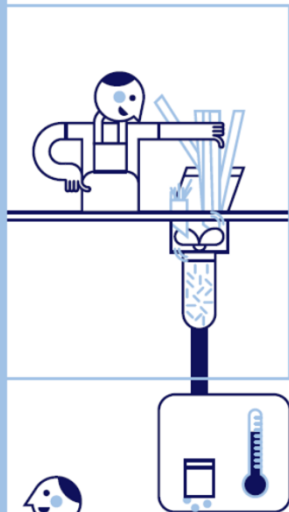


- Giet het afgekoelde frituurvet terug in de originele verpakking of in een lege plastic fles.
- Sluit de verpakking/fles goed af en neem ze mee naar het dichtstbijzijnde inzamelpunt.
- Deponeer de verpakking/fles in de rode Oliobox in je buurt
- 1 volle Oliobox = 3 m² extra natuur!

Voorkom obstructies in de keukenafvalvermalers

GEBRUIK

- 1 Hou je Ivago-badge voor de kaartlezer om de vermaler te ontgrendelen.
 - 2 Open het deksel van de vermaler.
 - 3 Deponeer je keukenafval in de vermaler. Kijk goed na of er geen bestek of andere ongewenste zaken meer tussen zitten.
 - 4 Sluit het deksel van de vermaler.
 - 5 Druk op de groene startknop. Het afval wordt vermalen. De machine reinigt zichzelf achteraf.
- ! Druk op de rode noodknop wanneer er zich een storing voordoet.



HÉ, JE STAAT
MOMENTEEL VOOR DE
KEUKENAFVALVERMALER.

ALLEEN VAN KEUKENAFVAL
KAN HIJ MESTSTOF EN ENERGIE MAKEN.

GOOI DAAROM DIT ZEKER NIET IN DE VERMALER:



Vetten, Bestek, Sauzen, Papier, Tuinafval,
Planten & Bloemen, Biologisch Afbreekbaar Plastic



Communicatie: 4 x/jaar een nieuwsbrief via e-mail



Nieuwsbrief voorjaar 2026

Communicatie: website ducoop.be



Over ons Duurzame initiatieven Handleiding Nieuws Downloads



Over ons Duurzame initiatieven Handleiding Nieuws Downloads

Handleiding

Ik heb een probleem...

- Verwarming: Mijn thermostaat werkt niet →
- Verwarming: De warmte-aanvoer VOOR mijn etagestation voelt koud aan →
- Verwarming: Ik kan geen informatie aflezen op mijn thermostaat: er is een elektrisch probleem binnen de woning →
- Verwarming: Er lekt water uit het etagestation in de berging of elders in de woning →
- Verwarming: ik hoor lucht in mijn leidingen circuleren →

Toon meer vragen

Ik heb een vraag...

- Wat mag zeker niet in de gootsteen? →
- Wat mag er zeker niet in het vacuümtoilet? →
- Wat mag er allemaal in de keukenafvalvermaler en wat niet? →
- Wat doe ik met afval zoals frituurolie/sauzen, klein chemisch afval, verf...? →
- Hoeveel betaal ik voor mijn water? →

Toon meer vragen

Downloads

over DuCoop

- Wat u moet weten over DuCoop bij oplevering van uw woning **01.01.2024** ↓
- DuCoop investeert in een duurzame toekomst **09.11.2016** + ↓

Dienstenovereenkomsten

- Tarieven elektrisch laden april 2026 **24.03.2026** + ↓
- Tarieven warmtenet Q2 2026 **24.03.2026** + ↓
- Algemene leveringsvoorwaarden DuCoop **01.01.2025** + ↓
- Overeenkomst elektrisch laden **16.04.2024** + ↓
- Toelichting procedure overdracht warmtecontract aan huurders **09.06.2023** + ↓
- Meterovernamedocument **22.11.2021** + ↓

Communicatie: whatsapp bij storingen

Schrijf in op de whatsapp-groep “DuCoop mededelingen” voor real-time berichtgeving indien zich incidenten voordoen:



Communicatie: klantenportaal

Hoe kunnen wij helpen?



Een inhuizing doorgeven



Ik ga verhuizen

Log in op uw Klantenportaal

Registreren met klantnummer

Hoe registreren op Mijn DuCoop

1. Gebruik de **button klantenportaal** op onze homepage of ga naar <https://my.ducoop.be/>
2. Selecteer de optie 'Registreren met klantnummer'
3. U kan zich nu registreren met uw klantnummer en uw e-mailadres. Uw klantnummer vindt u terug op de warmtefactuur.
4. Controleer uw klantgegevens en vul aan waar nodig.

The screenshot displays the DuCoop customer portal interface, divided into three main sections: Facturen, Verbruik, and Mijn gegevens.

Facturen (Invoices):

- Openstaand saldo:** € 191,98. Note: Je hebt nog steeds 4 openstaande facturen waarvan 3 achterstallig zijn!
- Openstaande facturen:**
 - 01-12-2025 - 01-01-2026: € 49,70 (Vervaldatum: 16-02-2026)
 - 01-12-2025 - 01-12-2025: € 49,70 (Vervaldatum: 15-01-2026)
- Betaalde facturen (Paid invoices):**
 - 01-11-2025 - 01-12-2025: € 43,32 (Betaald op: 13-12-2025)
 - 01-10-2025 - 01-11-2025: € 32,19 (Betaald op: 17-11-2025)

Verbruik (Consumption):

Bar chart showing kWh consumption over time. The x-axis represents time periods from 01-06-2025 to 01-04-2026. The y-axis represents kWh consumption, ranging from 0 to 800. Consumption shows a general upward trend with a peak in early 2026.

Mijn gegevens (My data):

- Rekening (Account):** Klantnummer: 400093, E-mail: philippe.vanolgen@zerofriction.co
- Klantgegevens (Customer data):** Naam: Anne-Marie De Greef, Telefoon: +32472817380, E-mailcommunicatie: amdegreef@ducoop.be, Factuuradres: Koopvaardijlaan 405, 9000 Gent (BEL), Taal: Nederlands (Belgie), Rijksregisternummer: 740831 ****



Peter De Smet
DuCoop

